

## Leistungsbeschreibung

### <ELOprofessional for Small Business 23.6>

Version: 1.0

Datum: 15.04.2025

## 1. Einleitung

Die ELOprofessional for Small Business bietet standardisierte ECM Funktionalitäten als Software as a Service (SaaS).

Diese Leistungsbeschreibung dient der fachlichen und technischen Übersicht. Es werden die Basis- bzw. Standardfunktionen der ELO ECM Suite in einer tabellarischen Übersicht dargestellt.

## 2. Voraussetzungen

Um ELOprofessional for Smart Business nutzen zu können, muss eine ELOoffice Version 11 Lizenz vorhanden sein.

Die verwendete Software ist die ELOprofessional for Small Business (ab 3 User).

Die ELOprofessional for Small Business kann ab der Version 23.6. genutzt werden.

Für ELOprofessional for Small Business kann neben dem ELO Web Client auch der ELO JAVA Client genutzt werden. Der ELO JAVA Client für ELOprofessional for Small Business enthält keinen Workflow-Designer.

ELOprofessional for Small Business darf nur in dem Umfang genutzt werden, wie es standardmäßig von ELO ausgeliefert wird. Weitere Erweiterungen sind nicht zulässig.

Serverseitiges Scripting ist nicht erlaubt.

## 3. Systemvoraussetzungen

Um die Funktionalitäten von ELO professional for Small Business nutzen zu können, müssen folgende technische Voraussetzungen erfüllt sein:

- Internetanbindung mit ausreichender Bandbreite für alle Nutzer (mindestens 2,4 Mbit/s für Uploads und 16Mbit/s für Downloads).
- Endgeräte wie PC oder Notebook mit Software-Browser, jeweils in der aktuellen, offiziell verfügbaren Version von:
  - Mozilla Firefox
  - Apple Safari
  - Google Chrome
  - Microsoft Edge
- Bei Nutzung der ELO Cloud auf mobilen Endgeräten, wie Tablet oder Mobiltelefon, je nach technischer Voraussetzung verfügbar.

### 3.1 Systemvoraussetzungen bei Nutzung des ELO Web Clients

Die für die Konfiguration des eingesetzten Betriebssystems empfohlene Hardware wird auch für den Betrieb von ELO vorausgesetzt.

## 4. Funktionsübersicht

Die Funktionsübersicht ist abhängig vom gewählten Usertyp und kann daher Einschränkungen enthalten.

<b>Dokumentenmanagement</b>	
<b>Dokumentenablage</b>	
Ablegen von Dateien	✓
Serienablage oder Ablage via drag-and-drop	✓
Automatische Ablage	✓*
Postbox	✓*
<b>Dokumentenbearbeitung</b>	
Dokumente bearbeiten, löschen	✓
Dokumentenversionen, Versionsübersicht, Versionskommentare	✓
Dokument aus Vorlage erstellen	✓
<b>Dokumentenaustausch</b>	
Gemeinsames Bearbeiten von Microsoft-Office-Dokumenten	✓
Dokumente versenden als ELO Link	✓
Dokumente drucken, faxen	✓*
<b>Integrierte Dokumentenvorschau</b>	
Bilddokumente (TIFF, JPEG, BMP, PNG)	✓
Microsoft-Office-Dokumente, PDF und E-Mail	✓
Webdokumente (HTML)	✓
<b>Repository-Struktur und Ansicht</b>	
Baumansicht, Tabellen- und Listendarstellung	✓
Ordner anlegen, bearbeiten, verschieben, referenzieren, löschen	✓
Dynamische Ansichten (Workspace)	✓
<b>ELO Workspaces (dynamische Ansichten in gesonderten Bereichen)</b>	
Dynamische Datenstrukturierung	✓
Integrierte Visualisierung (inklusive Analytics Gen. 2)	✓
Erweiterte Kollaboration sowie vielseitige Ansichten und Filter	✓
<b>Suche</b>	
iSearch mit Volltext, Stammformen	✓
Suchfilter Datum, Eintragstyp, Indexfelder ...	✓
Standardfilter und Suchfavoriten	✓
Anlegen dynamischer Ordner	✓
<b>Scannen</b>	
Scannen Einzelseiten, Mehrseiten	✓*
Drehen, Klammern, Trennen, Trennseitenerkennung	✓*
TIFF-/PDF-Konvertierung	✓*
<b>OCR/Barcode</b>	

Barcodeerkennung	✓*
Unterstützung von OCR und Volltext	✓*
OCR-Auswahlliste	✓*
<b>Collaboration</b>	
<b>Collaboration allgemein</b>	
Überwachung von Dokumenten und Ordnern	✓
Feed (Beiträge und Kommentare)	✓
Wiedervorlagen anzeigen, anlegen, bearbeiten, löschen	✓
Vertretung einstellen und anzeigen	✓
<b>ELO Teamspaces</b>	
Bereich zur technischen Unterstützung von Teamarbeit	✓
Alle Informationen an einer zentralen Stelle	✓
<b>Anmerkungen</b>	
Haftnotizen	✓*
Randnotizen	✓
Stempel	✓*
Markierungen	✓
<b>Datenmodelle, Datenverwaltung und Visualisierung</b>	
<b>Metadaten</b>	
Bearbeitung von Metadaten	✓
Setzen von Berechtigungen	✓
Hierarchische Stichwortlisten mit Suchfunktion	✓
Verwendung dynamischer Datenfelder	✓
<b>Formulare</b>	
Intuitiver Formulardesigner	✓
Individualisierung von Formularen	✓
<b>Prozesse und Automatisierungen</b>	
<b>Workflows</b>	
Ad-hoc-Workflow starten	✓
<b>Anpassbarkeit</b>	
<b>Paketierung und Transport</b>	
Zusammenführung von Konfigurationen in fachliche Pakete	✓
Übertragung von Paketen auf andere Systeme	✓
<b>Personalisierung</b>	
Kachelnavigation	✓
Zusätzliche Repository- und Aufgabenansichten	✓
Einstellbare Tastaturbefehle, Tabellendarstellung, Schriftgröße	✓
Funktionen/Funktionsbereiche ein- und ausblendbar	✓
<b>Administration, Darstellung und Sicherheit</b>	
<b>Administration</b>	
Bereitstellung von Konfigurationen für andere	✓

Einblendung und Wiederherstellung von gelöschten Einträgen	✓*
Anzeigen von Berichten und Reports	✓*
Import/Export	✓*
<b>Weitere Funktionen</b>	
Responsive Design	✓
Verschlüsselung von Dokumenten	✓
XRechnung Viewer für Anzeige von XML Rechnungen als Dokument	✓

\* Nur in Verbindung mit der erhältlichen ELO Java Client-Installation verfügbar.

## 5. Weiterführende Dokumentation und mitgeltende Dokumente

Die weiterführende Dokumentation zu ELOprofessional for Smart Business sind im ELO Portal unter [ELO Docs](#) aufgeführt.

## 6. Datensicherheit und Datenschutz

ELO setzt auf modernste Technologien und die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Bereich Cloud-Computing.

### 6.1 Verschlüsselung

ELO bietet die Möglichkeit einer 256-Bit AES-Verschlüsselung für im Repository abgelegte Dokumente/Objekte. Der Datenverkehr zwischen allen beteiligten ELO Diensten und ELO Modulen ist SSL-verschlüsselt.

### 6.2 Virenschutz

Es wird dringend empfohlen, Daten und Dokumente vor deren Import, ihrer Ablage oder Nutzung in der Softwarelösung auf Viren oder sonstige schädliche Komponenten zu überprüfen und hierfür dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen (z. B. aktuelle Virenschutzprogramme) einzusetzen.

## **7. ELO Health Check Service und ELO Lizenz-Reporting**

### **7.1 ELO Health Check Service**

ELO Health Check Service (HCS) bietet die Möglichkeit, verschiedene Serverparameter zu protokollieren und zu visualisieren.

Mittels ELO HCS wird ein Statusreport über die Systemzustände des Kundensystems und den Lizenzierungsstand generiert. Dieser Report beinhaltet neben Hardware- und Datenbankdaten allgemeine Informationen zur ELO Infrastruktur und kann jederzeit vom Endkunden und dem zuständigen ELO Business Partner eingesehen werden. ELO HCS übermittelt hierfür Daten zur Auslastung des Servers. Diese Daten können verwendet werden, um den Lizenznehmer vor einer drohenden Überlastung zu warnen. Diese Warnungen werden per E-Mail versendet und vom Lizenznehmer allein konfiguriert.

ELO HCS erfasst nur Durchschnittswerte eines kompletten Servers im Stundentakt. Es werden **keine** personenbezogenen Daten erfasst oder übertragen und es ist auch nicht möglich, aus den Daten Rückschlüsse auf einzelne Benutzer zu ziehen.

### **7.2 Automatisches Lizenz-Reporting**

ELO ist berechtigt, Lizenzprüfungen durchzuführen (gemäß End-User License Agreements). Dies geschieht im Standard über ein automatisches Lizenz-Reporting. Die Übermittlung der aktuellen Lizenz- und Nutzungsdaten erfolgt automatisch bei regelmäßigen Systemstatusmeldungen, die per Default einmal pro Kalendermonat ausgeführt werden.